

ÅRSBERETNING

2017-2018

Praktiserende Fysioterapeuter i Danmark

De praktiserendes samlede stemme i

Danmark



Indhold

PRÆSENTATION AF BESTYRELSEN.....	2
INDLEDNING.....	3
FORANDRINGSPROCESSER I PRAKSISSEKTOREN.....	6
Den igangværende forhandling af praksisoverenskomsten.....	6
Arbejdsmarkedsmodellen – og de to nye sektioner.....	6
Det Risikobaserede Tilsyn.....	7
KOMMUNIKATION.....	8
FORSIKRINGSOMRÅDET.....	9
STUDIEBESØG PÅ UC'ERNE.....	10
AFSLUTNING.....	10
MØDEAKTIVITETER 2017/2018.....	12

PRÆSENTATION AF BESTYRELSEN

Læs mere om bestyrelsesmedlemmerne på

Marianne Kongsgaard (MK)

Formand, Udvalg for Praksis (UP), Medlem af Forhandlingsudvalget til OK, Medlem i Styregruppe for Kvalitet, Medlem i følgegruppen for Vederlagsfri Fysioterapi, valgt til Repræsentantskabet

Per Tornøe (PT)

Næstformand, Forsikringsområdet, Arbejdsmiljø, valgt til Repræsentantskabet

Jacob Nordholt Hansen (JNH)

IPPTA, valgt til Repræsentantskabet

Poul Gørtz (PG)

Web-redaktør, Medlemskartotek, Sociale medier, Arbejdsmiljø,

Maja Helbo Jensen (MHJ)

Sekretær, Sociale medier, Ledelse

Daniel Broholm

Web-redaktør, Sociale medier, valgt til Repræsentantskabet

Mark Ebbesen

Sociale medier, Fysioterapiuddannelserne; Forsikringsområdet

Georg M. Nordholt Hansen

Kasserer - extern

INDLEDNING

Året har været præget af, at vi har stået lidt i venteposition omkring Danske Fysioterapeuters etablering af en arbejdsgiverorganisation. Som bekendt har PF en formuleret målsætning om at arbejde for gode vilkår for alle i praksissektoren, og vi har selv været med til at skubbe på processen om ordnede forhold via møder med Tina Lambrecht og via en skrivelse til Hovedbestyrelsen. Dannelse af en arbejdsgivermodel er en organisationsændring, som rammer alle og kan betegnes som et paradigmeskifte i foreningen.

Nogle af de spørgsmål som trængte sig på var: Hvad blev out-come? Ville alle PF's opgaver blive opsamlet i sektionerne? Var der en fremtid for PF? Får vi fremadrettet en plads i centrale udvalg?

Det ekstraordinære Repræsentantskab vedtog en in-house-arbejdsmarkedsmodel, altså en model, hvor foreningen holdes samlet. Det er en løsning, som flertallet i PF's bestyrelse tilslutter sig. Det gør vi, fordi vi hylder et samlet Danske Fysioterapeuter og fordi, der i modellen er indbygget en evaluering efter 2 år. Nej-sigerne i bestyrelsen begrundede deres holdning med, at de ikke mener, at modellen reelt løser udfordringerne de steder, hvor der findes problematiske løn og ansættelsesforhold. De mener, at kun en fuld opsplitting med rene organisatoriske linjer vil kunne skabe ordnede forhold.

Når det med "flertallet" i bestyrelsen er sagt, så rammer det nogle tilbagevendende kommentarer fra jer medlemmer. På sidste års generalforsamling gik ønskerne fra jer bl.a. på klarere og tydeligere udmeldinger og på, at vi skal bekende mere kulør. Udfordringen med at rumme alle grupper af praktiserende og således have svært ved at kommunikere og handle skarpt og målrettet var også et tema. Det er blevet tydeligt under arbejdet med en arbejdsgiverorganisation og under formandsvalget, at vi ikke kan give klare og entydige udmeldinger, som alle i bestyrelsen står bag. Vi har stået på, at være "De Praktiserendes samlede stemme" og på, at forskellighed i bestyrelsen styrker sektoren samlet set. Det er den præmis og de vilkår vi i bestyrelsen har haft at arbejde med; men er det også vores medlemmers holdning? Det vil vi gerne lægge op til debat på Generalforsamlingen.

PF tæller i dag 496 medlemmer geografisk fordelt således:

- Færøerne: 1
- Region Hovedstaden: 135
- Region Sjælland: 69
- Region Syddanmark: 105
- Region Midtjylland: 142
- Region Nordjylland: 44

I forbindelse med synlighed og medlemshvervning har vi selv taget tråden op blandt de fysioterapistuderende og UC'erne. Vores holdning er, at fagpolitik skal ind med modermælken, da fag og politik går hånd i hånd. Det er blevet til to meget velbesøgte seancer med spørgelystne studerende fra de sidste semestre. Initiativet forsætter i dette år.

Fag og politik går som nævnt hånd i hånd og derfor må Enhed for Kvalitet nævnes. Enheden har haft enorm betydning for praksissektoren og givet sektoren et stort løft til kvaliteten i fysioterapipraksis. Enheden har hjulpet vores sektor med at sætte faglighed på dagsordenen igennem udgivelse af pixiudgaverne af de kliniske retningslinier og ikke mindst ved deres workshops rundt i regionerne. Vi ved, det er svært at få ændret gamle vaner og få nye implementeret, men det er et "must" i det moderne sundhedsvæsen, som vi er en del af - at der er fokus på effektivitet og på patienten.

Sekretærkurserne er blevet revurderet sammen med os i Danske Fysioterapeut-regi. Det har vist sig, at vi har ramt det helt rigtige. Der har været afholdt et to dages kursus i efteråret 2017 og et dags kursus i januar dette år. Kurserne har været en stor succes både hvad angår antal deltagere og hvad angår tilfredshed med indholdet. Det er vi i bestyrelsen meget glade for. Nu kan vi roligt give stafetten videre til Danske Fysioterapeuter.

På ledelsesområdet har vores to praksisrepræsentanter i Lederrådet fået godt fat således, at der igen i år var en dag møntet kun på praksis.

Vi har i PF bestræbt os på at understøtte udvikling af en ledelseskultur i praksissektoren. Dette bl.a. ved at komme med input til vores repræsentanter i Lederrådet, samt faciliteter deltagelse på den årlige lederkonference, der afholdes i samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og Ergoterapeutforeningen. Lederkonferencen havde i 2017 markant tilslutning af ledere fra praksissektoren, og der var som i 2016 indlagt et separat spor målrettet praksis.

Derudover var der spændende oplæg om agil ledelse og disruption - og under temaet *fremtidens offentlige ledelse* fremhævede professor og medlem af ledelseskommisionen Lotte Bøgh Andersen en undersøgelse, der viste at bl.a. praktiserende fysioterapeuter havde en høj public service motivation, og var klar til at påtage sig komplekse faglige opgaver. Eksempelvis for patienter med varig nedsat funktionsevne indenfor det vederlagsfri område. [Se undersøgelsen her](#)

En ny fraktion for praktiserende fysioterapeuter uden for overenskomsten: Erhvervsnetværk for Frie Praktiserende Fysioterapeuter holdt stiftende generalforsamling primo november og har etableret sig. Vi hilser den nye fraktion velkommen og ser frem til et fremtidigt samarbejde. PF påtænker invitation til et fælles bestyrelsesmøde omkring mulige fremtidige samarbejdsflader.

Bestyrelsen i Praktiserende Fysioterapeuter i Danmark



FORANDRINGSPROCESSER I PRAKSISSEKTOREN

Den igangværende forhandling af praksisoverenskomsten

Det første forhandlingsmøde blev afholdt d. 13. oktober 2017. Efter en dags forhandling gav vi hinanden en tænkepause, inden vi gik videre. Desværre kom både kommunalvalget og Danske Fysioterapeuters formandsvalg i vejen for yderligere forhandling før primo april. Det betyder, at vi ikke kan komme med nogen indikationer på, hvor forhandlingerne bærer hen. Parterne er enige om ikke at melde noget ud, før forhandlingerne er afsluttet. Det betyder bl.a., at vi ikke på nuværende tidspunkt ved, om vi får den fleksibilitet i OK-strukturen som vi ønsker; om vi ser alternative styringsredskaber i forhold til økonomirammen; om der kommer en revision af reglerne for undtagelsesredegørelser; om der bliver mere plads til vækst/patienttilgang, der matcher efterspørgsel; om akkreditering kommer ind i overenskomsten osv – blot for at nævne nogle af de ønsker, som PF har highlightet.

Den nuværende Enhed for Kvalitet er lukket ned, idet Emilie Wøjdemann har fået nyt job og er fratrukket ultimo marts. Facebookgruppen som Emilie og Mick oprettede i forbindelse med akkrediteringen beregnet til sparring og faktuelle oplysninger for Pilottestklinikkerne er ligeledes lukket ned. Det er den, fordi der ikke er nogen til at svare og kommenterer på spørgsmål.

Enhed for Kvalitet er et overenskomstansvar, idet de 3 mill som praksissektoren årligt får fra vores modparter skal bruges til kvalitetsforbedringer/-løft i vores sektor. Tiden må vise, hvordan en kvalitetsenhed kan sammensættes i den kommende overenskomstperiode.

Arbejdsmarkedsmodellen – og de to nye sektioner

Med indførelse af den nye arbejdsmarkedsmodel, som skal sikre ordnede forhold for fysioterapeuter i den private sektor indebære det, at der etableres to sektioner i foreningen:

- Sektionen for arbejdsgivere med lejere og/eller ansatte
- Sektionen for ansatte, lejere og selvstændige uden arbejdsgiveransvar



Sektionernes hovedarbejdsopgave er primært at tage sig af løn og ansættelsesvilkår. Herved ser PF en risiko for, at mange opgaver og udfordringer i praksissektoren jf. dem som PF har sat fokus på - ikke bliver taget hånd om.

I skrivende stund har der været afholdt møder i alle regioner omkring de to sektioner og fristen for at lade sig opstille var d. 23. februar. Det forventes, at de første møder i sektionerne kan afholdes i marts – april måned.

PF har været kritiske i forhold til, at alle forhold omkring sektionerne har været prædefinerede, således både bestyrelsernes forretningsorden og arbejdsgange; de økonomiske vilkår; mødeaktivitet og interval. Samtidig med lancerede Hovedbestyrelsen i eftersommeren 2017 inden det ekstraordinære Repræsentantskabsmøde to vejledende standardkontrakter.

Vi finder, at netop sidstnævnte kan være med til at nedsætte incitamentet for at gå ind i sektionsbestyrelserne. Vi er fortsat bekymrede for, om de respektive bestyrelser får den autonomi og indflydelse, som er nødvendig og hensigtsmæssig. Kun tiden kan give svar herpå.

PF har ligeledes været kritisk overfor, at der ikke har været fremlagt økonomiske beregninger og kontingent for medlemmerne i de to sektioner i forbindelse med lanceringen. Udover kontingentstørrelsen har det betydning hvorvidt opkrævningen vil ske på cpr eller cvr niveau. Hvis løsningen bliver på cpr niveau har vi gjort opmærksom på den økonomiske byrde på klinikker med flere ejere, eller ved evt. kommende partnerskaber. Vi har naturligvis forståelse for, at flere juridiske forhold skal afklares inden en endelig kontingentmodel kan udrulles.

Det Risikobaserede Tilsyn

Som et led i at styrke patientsikkerheden har Folketinget besluttet, at alle autoriserede sundhedspersoner – også privatpraktiserende fysioterapeuter skal have et tilsyn. Det er Styrelsen for Patientsikkerhed som står for tilsynene, og de er allerede godt i gang.

Hovedformålet med det risikobaserede tilsyn er at skabe læring om patientsikkerhed og - hvis der er grund til det - skabe adfærdsændring, hvis patientsikkerheden er truet.



Målepunkterne har fokus på: hygiejne og førstehjælp; journalisering og sikker opbevaring af journaler. Det er helt identisk med nogle af de standarder, som findes i Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) for fysioterapipraksis.

Sundhedsministeren vil have os praktiserende til selv at betale for tilsynene. Danske Fysioterapeuter arbejder på gennemsigtighed og gebyrstørrelse i forhold til den kategori man er i. PF mener ikke det er rimeligt, at vi skal betale for denne ydelse. F.eks betaler en klinik med flere ansatte/lejere mere end et stort hospital. [Kategorier og gebyr størrelser](#)

Set fra et patientperspektiv er ordningen ganske fin, idet det patientsikkerhedsmæssigt er en yderligere sikring for patienterne.

Det Risikobaserede Tilsyn har vi givet input til således, at det lægger sig op af akkrediteringens standarder. Danske Fysioterapeuter har fremadrettet stillet kompetente medarbejder til rådighed og hjælp for de klinikker og fysioterapeuter, som bliver udtrukket til et tilsyn. Grunden til, at vi nævner det her er, at det er et nyt tiltag i forhold til forandringsprocesser i praksissektoren, og det bliver sikkert ikke det sidste.

KOMMUNIKATION

Vi arbejder forsat med at øge vores synlighed og mulighed for interaktion med, og blandt, vores medlemmer. Facebook er en vigtig del af denne strategi.

Vi har nu 300 medlemmer i facebookgruppen, med fortsat tilgang skønt i langsommere tempo. En stor del af de nye i gruppen er nyuddannede, som har interesse i praksissektoren.

Siden sidste generalforsamling har vi haft 58 opslag i gruppen, hvoraf 28 er fra medlemmer uden for bestyrelsen. Gruppen benyttes til mange typer af debatter og forespørgsler, og vi er glade for at se, at I eksempelvis bruger denne vej til at søge efter kommende kollegaer eller arbejdspladser.

Vi oplever en god tone og opfordrer alle til fortsat at huske på, at gruppen er offentlig, og udenforstående derfor kan følge vores debatter. PF ønsker at favne hele praksissektoren,

hvorfor forskellige meninger og holdninger vil komme frem i debatterne. Vi ønsker ikke at være et ekkokammer, men danne platform for indsigt og forståelse på tværs af ydernummer og ansættelsesformer.

PF benytter naturligvis stadig nyhedsmails, som i øjeblikket bliver leveret til 770 forskellige mailadresser. Vi kan se at medlemmerne åbner lidt over 50% af vores nyhedsmails og ca. 25 % af dem aktiverer links til hjemmesiden.

Vi får ny hjemmeside dette forår som en af de sidste fraktioner/faglige selskaber i forbindelse med, at Danske Fysioterapeuter har skiftet udbyder. Vi regner derfor med at sortere lidt i indholdet, da al information skal overføres manuelt. Fx kommer der til at være noget af det ældre indhold af hjemmesiden, som ikke bliver overført til den nye.

FORSIKRINGSOMRÅDET

Det har igen været et år hvor Nordic Netcare har været årsagen til de fleste medlemshenvendelser til PF. Nordic Netcare laver tilfredshedsundersøgelser blandt deres kunder, men klinikkerne kan ikke få oplyst, hvad der bliver sagt om dem.

Nordic Netcare kontakter klinikker hvis de mener klinikkens behandlingsgennemsnittet i forløb er for stort, hvilket selvfølgelig er fuldstændigt uacceptabelt.

Mølholm giver et mindre beløb til patienter uden henvisning end til patienter med henvisning.

PF kan igen kun opfordre til ikke, at lave aftaler med forsikringsselskaber/forsikringsmæglere hvis ikke I mener, vilkårene er i orden. Generelt kan vi her pege på at der stadig er en del selskaber der ikke følger de betalingskrav som Overenskomsten med RLTN foreskriver.

PF har indledt et samarbejde med EFPP (Erhvervsnetværket for Frie Praktiserende Fysioterapeuter) på forsikringsområdet, da vi ser det er de samme udfordringer, vi står overfor. Vi har sammen holdt et møde med Erhvervsafdelingen i Danske Fysioterapeuter, og ser frem til at det bliver en fast fremadrettet indsats.

Vi satser på sammen med DFYS at få holdt møder med nogle af forsikringsselskaberne inden længe, så vi kan få sat hælene mere i, i forhold til forsikringsselskaberne og få bedret vilkårene for os i praksissektoren.

STUDIEBESØG PÅ UC'ERNE

PF har i 2017 været ude og besøge fysioterapeutuddannelserne i Holstebro og Metropol i København. Vi var inviteret ud for at informere/orientere omkring ansatte, lejer og ejerbegrebet og hvad der ligger i dem alle. Derudover fik PF sat fokus på de forskellige vilkår, der er i branchen i al almindelighed, men med specifik fokus på praksissektoren. Det være kontrakter, løn, opstart af virksomhed, ydernummer, Cvr nr. mm.

Begge steder var der et stort fremmøde og derudover fik PF sat fokus på, hvad vi gør for de studerende og de praktiserende.

Igen i 2018 vil PF være repræsenteret på uddannelserne, og vi vil prøve at komme ud på flere af uddannelserne for at orientere og profilere os.

AFSLUTNING

Lad os slå fast: PF arbejder videre for praksissektoren så længe, der er behov for det. Vi vil fortsat gerne agere facilitator og talerør for praksissektoren – og tilbyde os som sparringspartner i arbejdet med udviklingen af de to sektioner.

Vi har, som vi tidligere har nævnt, gjort os mange overvejelser vedrørende PF's rolle og medlemsprofil. Vi er gentagne gange nået til enighed om værdien af at have en samlet stemme, der taler praksissektorens sag – med alle de nuancer og komplekse dialoger det medbringer. Med dette afsæt ser vi dialog på tværs af modsatrettede interesser internt i praksissektoren som en væsentlig opgave. Vi ser altså fortsat et behov for PF, da de nye sektioner kun i første omgang har fået i opdrag at tage sig af løn og ansættelsesforhold. Skulle

dette ændre sig, vil vi i PF naturligvis tage det til efterretning. PF arbejder for alle praktiserende fysioterapeuter – og vil i 2018 være særligt engagerede i følgende opgaver:

- Forsikringer – håndtering af forsikringsselskaber og – mæglere, møder o.l.
- OK – in-put til nye ideer, fleksibilitet o.l.
- Sparring og understøttelse af de to nye sektioner
- Samarbejde med Erhvervsnetværket for Frie Praktiserende Fysioterapeuter
- Information om praksissektoren på alle landets Fysioterapi-uddannelser
- Repræsentantskabet 2018
- Vidensdeling vedrørende Det Risikobaserede Tilsyn og en evt akkrediteringsmodel
- IPPTA (International Private PhysioTherapy Assosiation)

God fornøjelse med det fremtidige arbejde til gavn for praksissektoren og vores fremtid.

MØDEAKTIVITETER 2017/2018

MK: Marianne Kongsgaard Jensen, **JNH:** Jacob Norholdt Hansen, **PT:** Per Tornøe, **PG:** Poul Gørtz, **MHJ:** Maja Helbo Jensen, **DB:** Daniel Broholm, **ME:** Mark Ebbesen

2017

30. marts	UP-møde	MK
18. april	Bestyrelsesmøde, Kbh.	Alle
02. maj	Følgegruppe for V.F.	MK
31. maj	Forsikringsmøde, Sygeforsikr. DK	PT
12. juni	UP-møde	MK
16. juni	Bestyrelsesmøde, Kbh.	Alle
11. august	Bestyrelsesmøde, Kbh AFLYST	Alle
28. august	Forhandlingsmøde	MK
21. september	Årskonference for SU-medl.	MK
21. september	UP-mini-møde	MK
29. september	Bestyrelsesmøde, Kbh.	Alle
04. oktober	UP-møde	MK
13. oktober	Forhandlingsmøde OK	MK
23. oktober	UC Holstebro	ME
24. oktober	UC Metropol	ME, PG
30. oktober	Bestyrelsesmøde, Kbh.	Alle
13. november	Sekretærkursus, Middelfart	PT
25. november	Ekstraordinært Rep.møde	PT,JNH,DB,MK
08. december	Bestyrelsesmøde, Kbh	PT,PG,DB,ME,MHJ,MK
18. december	UP-møde	MK

2018

18. januar	Sekretærkursus, Kbh	PT
29. januar	Bestyrelsesmøde, Kbh	PT,PG,DB,ME,MHJ,MK
30. januar	Forsikringsmøde DFYS, EFPP	PT, ME
21. februar	Styregruppemøde, Enhed for Kvalitet	MK
13. marts	Bestyrelsesmøde, Kbh	Alle
19. marts	Sekretærkursus	JNH
22. marts	Forsikringsmøde	PT, ME
23. marts	UP-møde, Middelfart	MK
23. marts	Hjemmesidekursus	PG, DB
04. april	Forhandlingsmøde OK, Kbh	MK
12. april	Årsmøde og Generalforsamling	Alle